



## COMO ABORDAR ERROS HUMANOS EM ATIVIDADES QUE ENVOLVEM ELETRICIDADE NO LOCAL DE TRABALHO?

As indústrias utilizam avaliações de risco para definir e abordar os perigos encontrados nos locais de trabalho. A NFPA 70E norma de segurança elétrica no local de trabalho, classifica estes perigos identificados e utiliza a hierarquia de controles de riscos, que é composto por um sistema abrangente com o objetivo de minimizar ou eliminar a exposição aos perigos, reduzir a probabilidade de ocorrência de um incidente e mitigar a gravidade do ferimento, criando um ambiente laboral mais seguro possível.

A hierarquia de controle de riscos possui várias etapas, desde a elaboração de processos internos até o uso de equipamento de proteção individual (EPI), com todas estas etapas atuando juntas para criar o ambiente mais seguro possível. Como nenhum controle de risco é infalível e todos os métodos de controle de risco estão sujeitos a erros humanos, a edição mais recente da NFPA 70E enfatiza importância da análise do erro humano dentro desta hierarquia.

É importante identificar os possíveis erros, definir as áreas e momentos em que o erro humano pode ocorrer e combater esses erros com ferramentas que ajudem a entender como seria este desempenho humano e assim evitar que os mesmos aconteçam. O Anexo Informativo Q, em sua Tabela Q, descreve o que pode anteceder ao erro humano - por exemplo, estresse, pressão de tempo, distrações e excesso de confiança - que tornam mais provável um erro humano e, portanto, mais provável um incidente catastrófico.

Os muitos aspectos que podem levar a um erro humano indicam a crescente importância em se reduzir estes impactos. A tratativa de erros humanos com ferramentas de desempenho e controles administrativos permite atuar proativamente, desenvolvendo métodos de trabalho e protocolos de segurança focados na prevenção destes riscos. Um exemplo de como estes protocolos atuam pode ser observado na implementação adequada de um Programa de Vestimentas, considerando a sua Seleção, Especificação e a Utilização correta, com o objetivo de eliminar a ocorrência de uma lesão causada por um arco elétrico caso um erro humano ocorra. Sabemos que pela hierarquia de controle o EPI é a última barreira de proteção e por está razão deve ser eficaz.

Muitos fatores podem afetar a hierarquia de controle de riscos, uma abordagem abrangente levando-se em conta os perigos encontrados no local de trabalho em conjunto com a análise dos possíveis erros humanos ajudam com certeza a indústria a aprimorar sua segurança e a mitigar as consequências catastróficas associadas a incidentes com arco elétrico.

**Nossa equipe está pronta para ajudá-lo nestas questões. Entre em contato hoje mesmo com a Westex by Milliken para saber mais.**